

プライバシーポリシー

L.C.A.株式会社。PlayEng Village 英会話スクール（以下「当社」という）は、当社の行う一切のサービス（以下「本サービス」という）をご利用になる方（以下「利用者」という）のプライバシーを尊重し、利用者の個人情報（以下の定義に従う）の管理に細心の注意を払い、これを適正に取り扱います。

1. 当社の個人情報の取り扱い

当社における個人情報の取り扱いは個人情報保護方針に基づいて行われます。

2. 個人情報

個人情報とは、利用者個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などにより利用者個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより結果的に利用者個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

3. 個人情報管理責任者

本サービス利用者の個人情報は、以下の者が責任をもって管理することとします。

L.C.A.株式会社 個人情報保護管理者

4. 個人情報の利用目的

本サービスにおける個人情報の利用目的は以下のとおりです。当社は必要な範囲内で利用者から個人情報をお預かりしています。

- ・ 本サービス利用者に対するサービスの提供、学習・語学の商品の案内、決済方法等に関する案内
- ・ マーケティング資料の作成などによる調査や統計
- ・ サービスや教材などの研究・企画開発など
- ・ 利用者の承諾に基づく、本サービス利用企業などへの個人情報開示
- ・ 当社からのお知らせ、ニュース、アンケート、メルマガなどの配信

上記、利用目的を変更する場合は当社より事前にご案内のうえ、個人情報利用目的変更承諾書に同意を頂いた方に対して利用目的の変更を行います。

5. 個人情報を提供しなかった場合に生じる結果について

当社の運営する本サービスの実施において、利用者の同意のもとご提供頂きますが、ご提供頂けない若しくは一部頂けないなどの場合、お手続きが出来ないや本サービスを受けられない、又は一部サービスの提供が出来ない場合があります。

6. 個人情報の変更など

利用者は当社にご登録頂いた個人情報を変更、追加、削除することができます。変更などがある場合には、当社スタッフに書面にてご連絡をお願い致します。

7. 個人情報の第三者への開示

利用者の個人情報について、利用者本人の同意を得ずに本サービス利用企業などの第三者に開示することは、原則致しません。提供先・提供情報内容を特定した上で、利用者の同意を得た場合に限り開示します。ただし以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、利用者の同意なく利用者の個人情報を開示することがあります。

- ・ 利用者が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合。
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難である場合。

- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合。
- 利用者本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合。
- 法令により開示または提供が許容されている場合。
- その他利用者本人へサービスを提供するために必要であると当社が合理的に判断した場合。

8. 本サービス利用企業への個人情報提供について

利用者の同意を得て本サービス利用企業等への個人情報提供は下記に従って行います。

目的：学習活動支援教材（オンラインレッスン教材など）及び当社が行う一切のサービス

提供する個人情報：本サービス利用のために当社にご提供頂いた利用者情報などで本サービス利用企業・教育機関はこの「個人情報保護方針」に則して個人情報を利用します。

9. 第三者の範囲

以下の場合に個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないこととします。

- 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合。
- 当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

10. 免責

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何ら責任を負いません。

- 当社の責によらず利用者本人以外が利用者個人を識別できる情報を入手した場合。
- 当社 WEB サイトからリンクされる外部サイトにおいて、利用者から個人情報が提供され、またそれが利用された場合。

11. 外部委託について

当社は個人情報の取り扱いの全部または一部を外部に委託する場合があります。委託を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、個人情報保護に関する契約を結んだうえで行います。また、当該委託先における管理については必要かつ適切な監督を行います。

12. 統計情報等の利用

当社は提供された個人情報をもとに、個人を特定できないように加工した利用状況や統計データを作成し、当該情報について何ら制約なく利用することができることとします。なお、この場合の著作権は当社に帰属することとします。

13. 個人情報の管理について

当社は個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面および組織面において必要な安全対策を継続的に講じるよう努めています。また、当社は個人情報の保護に関する法令、業界規範・慣習、公序良俗を遵守します。

14. 個人情報の取り扱いについての変更

当社は「個人情報保護方針」について内容を継続的に見直し、その改善に努めます。その際利用者に予告なく変更することがあります。

15. お問い合わせ

利用者の個人情報についてのお問い合わせにつきましては、以下のとおりとさせていただきます。

既に本サービスにご登録されている場合、利用者本人がご登録された詳細内容の確認などについては、当社までお問い合わせください。042-533-6411 又は LINE (@playengvillage)

27. 個人情報の開示等の請求

利用者は、当社に対してご本人の個人情報の開示など（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社お問い合わせ窓口に申し出ることができます。その際、当社はお客さま本人を確認させていただいて、合理的な期間内に対応致します。開示などの申し出の詳細につきましては、当社まで**お問い合わせ**ください。

L.C.A.株式会社 PlayEng Village 英会話スクール

〒 205-0011 東京都羽村市五ノ神 4-6-6 2 階

TEL: 042-533-6411

LINE: @playengvillage